

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТА ПОСЛУГИ

Прийом заяв (звернень громадян) на здійснення перерахунку за послугу з постачання гарячої води.

(назва послуги)

Товариство з обмеженою відповідальністю «Рівнетеплоенерго»
(найменування суб'єкта надання послуги)

Інформація про центр надання послуги

Найменування органу, в якому здійснюється обслуговування суб'єкта звернення: центру надання адміністративних послуг	Центр надання адміністративних послуг у місті Рівному
Місцезнаходження:	33028, м. Рівне, майдан Просвіти, буд. 2
Інформація щодо режиму роботи:	Понеділок, середа, четвер: 9.00 - 17.00 Віторок: 09.00 - 20.00 П'ятниця, субота: 09.00 - 16.00 Без обідньої перерви Неділя: вихідний
Телефон/факс (довідка), адреса електронної пошти та веб-сайт:	тел. (0362) 40 00 43 e-mail: dznep@rivnerada.gov.ua Сайт ЦНАП: cnaprv.gov.ua

Інформація про суб'єкт надання послуги

Найменування суб'єкта надання послуги	Товариство з обмеженою відповідальністю «Рівнетеплоенерго»
Місцезнаходження:	33019, м. Рівне, вул. Данила Галицького, 27
Інформація щодо режиму роботи:	Понеділок – четвер: 8.00 – 17.00, обідня перерва 12:00-12:45 П'ятниця: 8.00 - 16.00, обідня перерва 12:00-13:00 Субота, неділя: вихідний
Телефон (довідки), адреса електронної пошти та веб-сайт:	тел.: (0362) 62-06-50, (0362) 64-26-69 довідкова служба 063-5330705; 067-3612088 e-mail: rivneteplo@gmail.com веб-сайт: www.rivneteploenergo.com

Нормативні акти, якими регламентується порядок та умови надання послуги

Закони України	Закон України «Про житлово-комунальні послуги» Цивільний кодекс України від 16.01.2023 року №435-IV Закон України «Про теплопостачання» Закон України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» Закон України «Про звернення громадян»
----------------	---

Акти Кабінету Міністрів України	Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання послуги з постачання теплової енергії і типових договорів про надання послуги з постачання теплової енергії» від 21.08.2019 № 830 Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання послуги з постачання гарячої води та типових договорів про надання послуг з постачання гарячої води» від 21.08.2019 № 1182
---------------------------------	--

Умови отримання послуги

Підстава для одержання послуги	Особисте звернення заявника, законного представника або уповноваженої особи за довіреністю до працівника ТОВ «Рівнетеплоенерго»
Вичерпний перелік документів, необхідних для отримання послуги, а також вимоги до них	1. Заява на перерахунок наданих послуг (в разі тимчасової відсутності мешканців). 2. Адресна картка (надається у Центрі надання адміністративних послуг у місті Рівному). 3. Документи, які підтверджують тимчасову відсутність осіб за місцем реєстрації (довідка з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання). 4. Паспорт громадянина України та реєстраційний номер облікової картки платника податків власника будинку (квартири) . У разі подання заяви представником особи(власника): -документи, що посвідчують особу представника -документи, що підтверджують повноваження представника.
Порядок та спосіб подання документів, необхідних для отримання послуги	Пакет документів подається суб'єктом звернення особисто чи уповноваженою особою (згідно з довіреністю) представнику ТОВ «Рівнетеплоенерго» у Центрі надання адміністративних послуг у місті Рівному.
Платність (безоплатність) надання послуги	Послуга є безоплатною
Строк надання послуги	Здійснюється в день подання документів особою, законним представником або уповноваженою особою за довіреністю
Перелік підстав для відмови у наданні послуги	Особа не подала необхідних документів У поданих особою документах містяться недостовірні відомості Подані документи є недійсними
Результат надання послуги	Виконання перерахунку нарахування за послуги з постачання гарячої води, що відображений в особовому рахунку абонента.
Примітка	Можуть бути витребувані інші документи, необхідність яких виникла під час розгляду заяви.